

网格员收集社情民意



汪清县
长荣街道江北社区
成立于2017年5月,面积2.1平方公里,下辖11个小区,常住居民3376户、7386人。辖区呈现朝、满、壮、回、汉等多民族混居、城乡混居特点。随着城市发展、农村移民、房屋改造等工作的推进,居民对享有“智慧型社区、亲情型社区、服务型社区”的公共服务需求越来越凸显。

江北社区坚持以网格化管理为抓手,抓基层打基础、抓治理优服务、抓智治增活力,提出“访百家情、绘百家图、解百家忧”的“三百”工作法,推进基层治理实践创新,不断提升社区治理精细化水平,提高基层治理成效。

创新“三百”工作法 精细治理显成效

——汪清县长荣街道江北社区服务民生侧记

张志勇 本报记者 徐文君

多渠道访“百家情” 提供便民服务

整合“双三长”、党员、民警、物业等力量,组建一支以专职网格员、网格员、网格民警为主,以居民兼职协管员、监督员为辅的网格工作队伍,每日开展“两巡五访”,上门了解居民诉求。

成立网格党支部,设立楼栋党小组,推选党员中心户,定期召开党员议事会、物业服务企业座谈会、民情恳谈会,收集整理民情民意。

建立网格党群服务站和居民说事点,由网格负责人定期接待来访群众,倾听居民意见,有效纾解网格中的难点、痛点、堵点。

整合“三长”、民辅警力量,组建了有38名成员的“红袖标巡逻队”,听取收集居民集中反馈的问题,排查化解矛盾纠纷,

做到小事不出网格、大事不出社区。整合社区社会组织力量,组建15人的“蓝帽子老年服务队”,每天深入小区、街路,开展巡逻防控、环境卫生整治,为辖区群众创造良好安全环境。截至目前,依托小区公共服务设施建立3个网格党群服务站、3个“民心亭”。网格党支部书记每季度召集下沉单位、物业、巡防员开展民情联席会,共商共议居民反映突出的公共性诉求以及居民个性化诉求,将过去被动应对问题的模式转变为主动发现问题和解决问题。

在江北社区一网格中,山水宜家小区为林业局棚改项目,房屋面积小、室内无储藏间,居民多将杂物堆放在楼道,造成消防

通道堵塞,给小区带来安全隐患。对此,社区利用“街道吹哨、部门报到”工作机制,联系县消防大队,共同开展楼道杂物清理工作。为解决户外飞线充电问题,江北社区利用“书记一号工程”项目,主动协调消防大队安装一组充电桩,让飞线充电顽疾得到根治,消除小区多年的消防安全隐患。在走访中,社区工作者发现居民家中常需但不常备、日常使用率不高的物品(如轮椅护理用品、维修五金工具、雨具等物品)成为居民生活中不可或缺的一部分,为此在征集大量的民意基础上,通过汪清县2023年度“基层治理·书记加油”比拼,申请“智能共享家”项目资金,提升共享物品的流转和使用率。



网格员在社区党群服务站召开议事协商会

多要素绘“百家图” 做细网格治理

为确保网格巡访工作更具针对性,完善社区网格化管理资料信息库,网格员在走访的基础上绘制网格百家图,即在小区楼栋平面图上,精准标注空巢老人、残疾人、低保户等困难群体和重点服务对象分布情况,精准划分常住户、流动户、租房户、空

挂户,绘制出更加直观便捷的网格信息数据库,让重点区域、重点人群第一时间进入管理视线,让网格工作有重点、有方向。

根据百家图信息库提供的数据显示,社区在2023年建立八类人群走访档案,累计动员120名党员捐赠8000

元物资,认领“微心愿”30个,服务群众1300余人次,办理实事200余件。立足网格一站式服务,优化、制作社区“15分钟便民服务圈”联盟图,链接超市、药店、诊所、快递、物业服务企业、外卖等服务资源及共享家、共建单位、维修队共同组成的帮帮团,

开展便民服务。在百家图中有一户特殊家庭,李姓居民,岳母体弱多病,妻子腹中的二胎即将出生,他本人又患病,生活十分拮据,社区利用“居住地党员进社区”资源,号召党员伸出关爱之手,让该居民感受亲情型社区带来的温度。自2019年了解该情况后,社区已连续四年对其开展生活帮扶、就业帮扶、医疗帮扶,先后发动60名党员为其提供服务,累计捐款捐物约5000元。



网格员为辖区老人送去温暖与关怀

多联动解“百家忧” 共议急难愁盼

社区改变了过去责任不清、互相推诿、群众反映问题久拖不决的情况,依托“书记一号工程”“我为群众办实事”“街道吹哨、部门报到”等载体,破解基层治理难题。借助“双报到”以及三级网格体系组建志愿者联盟队伍,以“智能共享家”为杠杆撬动综合治理大数据平台,

构建“资源+服务”良性闭环模式,创新“管家”服务,开展环境整治、政策宣传、帮扶济困、纠纷调解等志愿服务。

通过生活互助、文化互融、环境共治等幸福邻里行动,让居民切实享受“15分钟便民服务圈”所带来的快捷性和便利性,真正做到“一张

图、一网受理、一站服务”。辖区有一处未拆迁区域,建筑垃圾、杂物堆积成山,周边杂草丛生,严重影响居民的居住环境,但由于工程量较大,仅靠社区力量无法解决。为此,江北社区党总支书记请示长荣街道领导,联系包联网格单位——汪清县水利局多次到实地踏

查,研究整治方案,解决疑难杂症。2023年8月,县水利局派出铲车2台、钩机1台、压路机1台,对垃圾进行全面清理,并运来黄沙,对清理完的土地进行平整,使该地块面貌焕然一新。

江北社区将充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,带动更多居民参与城市基层治理,不断丰富“三百工作法”的精神内涵,使基层治理更有深度,服务民生更有温度。



网格员用行动诠释着责任与爱心